



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO INSTITUTO BANCORBRÁS (“POLÍTICA”)

Atualizada em outubro/2021.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do

INSTITUTO BANCORBRÁS

Associação Bancorbrás de Responsabilidade Social

Setor Comercial Sul, Quadra 04, Bloco A, nº 230, Edifício Israel Pinheiro, 5º Andar, Parte A, CEP 70304-914, Brasília/DF (“Nós” ou “Instituto Bancorbrás”).

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, quando atendemos **Você** em nossa unidade física ou por meio dos nossos ambientes virtuais (“Nossos Ambientes”), a exemplo do portal <http://www.institutobancorbras.org.br/>.

Para acessar e utilizar das funcionalidades disponíveis em Nossos Ambientes, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos, incluindo sobre o Tratamento dos Dados Pessoais realizado de acordo com as condições abaixo especificadas.

Buscamos oferecer-lhe os programas de voluntariado com a maior eficiência possível e, para isso, nós atualizamos constantemente. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Havendo qualquer alteração relevante na forma em que tratamos os seus dados pessoais, informaremos a **Você** ou a seu responsável legal às novas condições adicionais através dos meios de contato por **Você** fornecidos.

Ao final do documento há um Glossário para esclarecer eventuais dúvidas sobre as expressões definidas em letra maiúscula.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Para a participação nos programas de voluntariado e nas ações sociais promovidas através dos Nossos Ambientes, **Nós** podemos realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos, e portanto, haverá a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para esta finalidade. O consentimento legal se dará através da assinatura do documento elaborado para essa finalidade.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete, ou quando **Você** interage com Nossos Ambientes e programas, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
<ul style="list-style-type: none"> ● Nome completo ● CPF ● Data de nascimento ● Sexo ● Foto ● Celular pessoal ● Celular corporativo ● E-mail corporativo ● Cargo e Setor ● Número da matrícula do profissional da Bancorbrás ● Nome do Profissional superior imediato ● Endereço ● CEP ● Cidade 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar Você; (ii) Cumprir as obrigações decorrentes da participação dos programas de voluntariado e demais funcionalidades, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias; (iii) Possibilitar seu cadastro em nosso canal de comunicação sobre as novidades do Instituto Bancorbrás, ampliando nosso relacionamento; (iv) Criar sua conta de acesso ao programa de voluntários do Instituto Bancorbrás; (v) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; (vi) Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você, especialmente os relacionados às ações de voluntariado do Instituto Bancorbrás.
Dados de identificação digital	
<ul style="list-style-type: none"> ● Endereço IP e Porta Lógica de Origem ● Dispositivo (versão do sistema operacional) ● Geolocalização ● Registros de data e horário de cada ação que Você realizar ● Quais telas Você acessou ● ID da sessão ● Cookies ● Imagens em vídeo capturadas em CCTV 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar Você. (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”). (iii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.

2.2. Dados necessários. A sua participação nos programas de voluntariado e demais funcionalidades disponíveis nos Nossos Ambientes dependem diretamente de determinados Dados informados na tabela acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

2.3. Dados Pessoais Sensíveis. Para a sua inscrição e participação nos programas de voluntariado do **Instituto Bancorbrás**, **Você** precisará prestar informações que sejam considerados Dados Pessoais Sensíveis. Caso **Você** opte por não fornecer alguns dos Dados destacados como necessários, **Você** não poderá se cadastrar em nossos programas.

2.2. Atualização e veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.2.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.3. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.4. Uso de Cookies. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência em Nossos Ambientes, fazemos o uso de *Cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação. Para conhecer detalhe sobre os *Cookies* que coletamos e porque coletamos, acesse nossa Política de *Cookies*. disponível no [link](#) [*].

2.4.1. Além dos *Cookies*, Nós podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência em Nossos Ambientes muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.4.2. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com empresas parceiras e fornecedores autorizados, necessários à execução dos nossos programas, inclusive fora do país, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.7 desta Política.
- (ii) Com empresas do conglomerado do Bancorbrás, sempre em observância às diretrizes de segurança e proteção de dados;
- (iii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e

- (iv) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) **medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de Dados Pessoais por meio de página de *internet* segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantém altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) **medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantido em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) **medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

4.2. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.3. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao(s) seu(s) dispositivo(s). Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads. Nossos e-mails têm a finalidade de trazer informações sobre os programas que realizamos e demais informações que **Você** requisitou.

4.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.5. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas (como nossas redes sociais), que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

4.5.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

4.5.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *websites* que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um *e-mail* para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta

possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os *e-mails* são enviados somente pelos seguintes domínios: [@bancorbras.com.br].

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus direitos básicos. **Você** poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de Dados. Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- (iii) A portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação; ou
- (iv) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e programas, tais ambientes e programas poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória e (ii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.2. Comunicação eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por Nós por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos programas que realizamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua participação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prevê como tal.

7.3. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento apontado a seguir:

(i) **E-mail:** instituto@bancorbras.com.br;

(ii) **Canal de contato com o Encarregado de Dados:** encarregado.instituto@bancorbras.com.br

(iii) **Canal de contato para dúvidas e solicitações:**

Formulário *online*: <<https://privacy-central.securiti.ai/#/dsr/ec941f20-8e9f-474a-a219-7361bcf1cbea>>

7.4. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos programas oferecidos por **Nós** ser apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro de Brasília/DF.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- (ii) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (iii) **CCTV:** “Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.
- (iv) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a *Internet*), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (v) **Conta de Acesso:** Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades dos Nossos Ambientes.
- (vi) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo nosso **Site**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (vii) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do nosso **Site**.
- (viii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (ix) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- (x) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais.
- (xi) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre **Nós**, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (xii) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso em nosso **Site**.
- (xiii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na *Internet*.
- (xiv) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xv) **Você:** aquele que é o Titular do dado pessoal, ou seja, os visitantes dos Nossos Ambientes e demais usuários da internet.