

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política aplica-se ao site disponível no *link* [www.institutobancorbras.org.br](http://www.institutobancorbras.org.br) ("**Site**") do

### INSTITUTO BANCORBRÁS

Associação Bancorbrás de Responsabilidade Social, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 10.588.378/0001-01, com sede no Setor Comercial Sul, Quadra 04, Bloco A, nº 230, Edifício Israel Pinheiro, 5º Andar, Parte A, CEP 70304-914, Brasília/DF ("**Nós**" ou "**Instituto Bancorbrás**").

e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, **Você** poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, **Você** poderá entrar em contato pelos Canais de Atendimento a seguir:

- (i) **Telefone:** (61) 9.9298-5349
- (ii) **Endereço:** SCS Qd. 04 Bloco A nº 230, Ed. Israel Pinheiro 5º andar, CEP: 70304-914;
- (iii) **E-mail:** [instituto@bancorbras.com.br](mailto:instituto@bancorbras.com.br);

Recomendamos também a **Você** leitura da nossa Política de Privacidade, disponível no link <https://www.institutobancorbras.org.br/Public/docs/politica-de-privacidade.pdf> na qual trazemos a **Você** mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

## 2. O QUE SÃO *COOKIES*?

*Cookies* são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de *internet* e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como, por exemplo: idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

## 3. PARA QUE SERVEM OS *COOKIES*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como **Você** utiliza o **Site**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

#### 4. QUE TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no **Site**, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- ***Cookies* de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que **Você** saia do **Site** ou encerre o navegador.
- ***Cookies* Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de *internet*).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- ***Cookies* Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **Site**. Sem estes *Cookies*, o **Site** não funciona corretamente.
- ***Cookies* de Estatísticas** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do **Site** e seu respectivo desempenho.
- ***Cookies* de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do **Site** ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na *internet*, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- ***Cookies* de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso **Site** para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para **Você** e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso **Você** desabilite estes *Cookies*, note que **Você** ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

#### 5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

Para que nosso **Site** opere corretamente, **Você** deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, **Você** ainda poderá navegar no **Site**, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

**Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*. Consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar o **Site**, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

## 6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS *COOKIES*

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no **Site**, bem como as suas finalidades:

### 6.1. *Cookies* Estritamente Necessários

<i>Cookie</i>	Validade	Finalidade
<b>ARRAffinity</b>	<i>Cookie</i> de Sessão	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para distribuir tráfego para o <b>Site</b> em vários servidores, a fim de otimizar os tempos de resposta.
<b>rc::c</b>		Esse <i>Cookie</i> é utilizado para distinguir acessos humanos e automatizados (“robôs”)
<b>rc::a</b>	<i>Cookie</i> Persistente	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para distinguir acessos humanos e automatizados (“robôs”). São utilizados para gerar relatórios sobre a utilização do <b>Site</b> .
<b>test_cookie</b>	<i>Cookie</i> Persistente: 1 dia	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para verificar se o navegador do visitante suporta cookies.
<b>CONSENT</b>	<i>Cookie</i> Persistente: 5974 dias	Usado para detectar se o visitante aceitou a categoria de marketing no banner do <i>Cookie</i> . Este <i>Cookie</i> é necessário para conformidade com o GDPR do <b>Site</b> .

### 6.2. *Cookies* de Estatísticas

<i>Cookie</i>	Validade	Finalidade
<b>_ga</b>	<i>Cookie</i> Persistente: 2 anos	Este <i>Cookie</i> registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o <b>Site</b> .
<b>_ga_#</b>		Usado pelo <i>Google Analytics</i> para coletar dados sobre o número de vezes que um usuário visitou o <b>Site</b> , bem como as datas da primeira e mais recente visita.
<b>__utma</b>		

<b>__utm.gif</b>	<i>Cookie de Sessão</i>	Código de acompanhamento do <i>Google Analytics</i> que registra detalhes sobre o navegador e o computador do visitante.
<b>__utm</b>		Registra um carimbo de data / hora com a hora exata em que o usuário sai do <b>Site</b> . Usado pelo <i>Google Analytics</i> para calcular a duração de uma visita ao <b>Site</b> .
<b>__utmb</b>	<i>Cookie Persistente: 1 dia</i>	Registra um carimbo de data / hora com a hora exata em que o usuário acessou o <b>Site</b> . Usado pelo <i>Google Analytics</i> para calcular a duração de uma visita ao <b>Site</b> .
<b>__utmt</b>		Usado para limitar a velocidade das solicitações ao servidor.
<b>__utmz</b>	<i>Cookie Persistente: 6 meses</i>	Coleta dados sobre a origem do usuário, qual mecanismo de pesquisa foi usado, qual link foi clicado e qual termo de pesquisa foi usado. Usado pelo <i>Google Analytics</i> .

### 6.3. Cookies de Publicidade

<b>Cookie</b>	<b>Validade</b>	<b>Finalidade</b>
<b>yt-remote-connected-devices</b>	<i>Cookie Persistente</i>	Armazena as preferências do <i>player</i> de vídeo do usuário usando o vídeo do <i>YouTube</i> incorporado.
<b>yt-remote-device-id</b>		
<b>yt.innertube::requests</b>		Registra um ID único para manter estatísticas de quais vídeos do <i>YouTube</i> o usuário viu.
<b>yt.innertube::nextid</b>		
<b>YSC</b>	<i>Cookie de Sessão</i>	Armazena as preferências do <i>player</i> de vídeo do usuário usando o vídeo do <i>YouTube</i> incorporado.
<b>yt-remote-cast-available</b>		
<b>yt-remote-cast-installed</b>		
<b>yt-remote-fast-check-period</b>		
<b>yt-remote-session-app</b>		

yt-remote-session-name		
fbssls_#		Coleta dados sobre o uso do visitante do sistema de comentários no <b>Site</b> e quais blogs / artigos o visitante leu. Isso pode ser usado para fins de <i>marketing</i> .
pagead/1p-conversion/#		Utilizado para medir os esforços publicitários.
pagead/viewthroughconversion/702402155		Utilizado para medir os esforços publicitários.
tr		Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, tais como licitações em tempo real de terceiros anunciantes.
_fbp	Cookie Persistente: 3 meses	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo <i>Google AdSense</i> para experimentar a eficiência da publicidade no <b>Site</b> .
_gcl_au		
IDE	Cookie Persistente: 1 ano	Este <i>Cookie</i> utilizado pelo <i>Google DoubleClick</i> para registrar e comunicar as ações do visitante após visualização ou clique em um dos anúncios oferecidos no <b>Site</b> , com o objetivo de medir a eficácia de um anúncio e de apresentar novos anúncios direcionados ao visitante.
VISITOR_INFO1_LIVE	Cookie Persistente: 179 dias	Tenta estimar a largura de banda dos usuários em páginas com vídeos integrados do <i>YouTube</i> .